Všeobecné obchodní podmínky Platformy BIMERO

Poskytovatel: Digismart Solutions
Verze: 1.0
Účinnost od: 17. 12. 2025

1. DEFINICE A INTEGRACE POJMŮ

1.1 Kromě definic obsažených v textu těchto Podmínek platí i následující definice:

„Digismart Solutions“ znamená společnost poskytující Platformu BIMERO, uvedenou v objednávce, smlouvě, akceptaci nabídky nebo jiném závazném ujednání se Zákazníkem.

„Zákazník“ znamená právnickou nebo fyzickou osobu podnikající, která uzavírá smluvní vztah s Digismart Solutions za účelem užívání Platformy nebo čerpání Služeb.

„Přidruženým subjektem“ se rozumí jakákoli osoba, společnost nebo jiný subjekt, který nyní nebo v budoucnu přímo nebo nepřímo ovládá, je ovládán nebo je pod společnou kontrolou jedné ze stran. Pro účely této definice „ovládání“ znamená: (a) pokud jde o obchodní společnost, vlastnictví, přímé nebo nepřímé, padesáti procent (50 %) či více hlasovacích práv; a (b) u jiného subjektu pravomoc řízení tohoto subjektu.

„Platforma“ nebo „BIMERO“ znamená webovou softwarovou platformu určenou k digitalizaci a správě majetku, budov, areálů, technologií, dokumentace, revizí, nájmů a souvisejících dat, včetně vizualizační vrstvy (např. 3D/BIM a mapové zobrazení), rolí a oprávnění (RBAC), auditní stopy, historizace a úložiště souborů.

„Software“ znamená programové vybavení Platformy (včetně backendu, frontendu, databázové a úložné vrstvy, API a souvisejících komponent), včetně aktualizací a úprav poskytovaných Digismart Solutions.

„Smlouva“ znamená písemnou (včetně elektronické) dohodu uzavřenou dle těchto Podmínek, na jejímž základě Digismart Solutions poskytne Zákazníkovi přístup k Platformě (např. formou předplatného/účtu) a/nebo

poskytne Služby. Smlouva může mít formu objednávky, potvrzení objednávky, rámcové smlouvy, smlouvy o poskytování služeb, SLA, DPA nebo jejich kombinace.

„Službami“ se rozumí služby poskytované Digismart Solutions na základě těchto Podmínek a příslušné Smlouvy, typicky zejména zřízení a provoz prostředí, onboarding, konfigurace, importy/migrace, školení, konzultace, integrační práce, konverze 3D/BIM dat, úpravy na míru a technická podpora (je-li sjednána).

„Dodávka“ znamená jakýkoli hmatatelný nebo digitální výstup Služeb, vytvořený pro Zákazníka a identifikovaný ve Smlouvě. Dodávky mohou zahrnovat data, přehledy, exporty, specifikace, integrační konektory, datové mapování nebo šablony.

„Potvrzení objednávky“ znamená závazný souhlas Digismart Solutions s objednávkou Zákazníka, obsahující podrobnosti o tarifu/balíčku, rozsahu, ceně a dalších příslušných podmínkách dohodnutých oběma stranami. Automaticky generovaná odpověď, která neuvádí podstatné náležitosti, nestačí k vytvoření platného Potvrzení objednávky, není-li výslovně ujednáno jinak.

„Data Zákazníka“ znamenají veškerá data, obsah a informace vložené do Platformy Zákazníkem (nebo jeho uživateli), případně data importovaná či synchronizovaná z externích zdrojů na pokyn Zákazníka, včetně metadat, historických verzí, vazeb a struktury v rámci modulů Platformy.

„Dokumentace“ znamená dokumenty, soubory, výkresy, revizní zprávy, smlouvy, fotografie, protokoly, návody, přílohy a další podklady nahrané do Platformy nebo na ni navázané.

„Integrace“ znamená propojení Platformy s externími systémy nebo zdroji dat (např. IoT, energetika, GIS, účetnictví, úložiště, API konektory), v rozsahu dle Smlouvy.

„Oprávněný uživatel“ znamená konkrétní fyzickou osobu, které Zákazník udělil přístup k Platformě a která Platformu používá v rámci přidělených rolí a oprávnění.

„Práva k duševnímu vlastnictví“ představují patenty, práva na vynálezy, autorská práva, software, ochranné známky, obchodní tajemství, důvěrné informace, práva k databázím, know-how, návrhy, metody, postupy, vzorce, práva na užívání a jiná vlastnická práva a výsady, ať už registrované nebo neregistrované, spolu se všemi vylepšeními a odvozenými díly.

„Znalostní kapitál“ znamená myšlenky, koncepty, know-how, dovednosti, metodiky a techniky, ať už vlastněné Digismart Solutions před platností těchto Podmínek, nebo vyvinuté, upravené, vylepšené nebo zdokonalené během plnění Smlouvy.

„Osobní údaje“ mají stejný význam jako „osobní údaje“ dle nařízení GDPR (EU) 2016/679.

1.2 Není-li s Digismart Solutions písemně domluveno jinak, jsou Platforma a Služby dodávány na základě těchto Podmínek s vyloučením jakýchkoli jiných podmínek, stanovených nebo uvedených v jakémkoli dokumentu či jiné komunikaci použité Zákazníkem před nebo během uzavírání Smlouvy. Tyto Podmínky platí pro každou Smlouvu.

V případě konfliktu mezi Podmínkami a Smlouvou jsou rozhodující Podmínky, pokud nebudou splněny současně tyto předpoklady: (i) Smlouva jasně identifikuje část Podmínek, které mají být změněny; a (ii) Smlouva jasně uvádí, že ustanovení Smlouvy nahrazuje protichůdné nebo nekonzistentní ustanovení Podmínek. Jakékoli jiné změny Podmínek budou považovány za neplatné.

1.3 Povaha Platformy a odpovědnost za interpretaci dat:

(a) Platforma je nástroj pro evidenci, integraci, vizualizaci a podporu rozhodování. Platforma pracuje s daty dodanými Zákazníkem a/nebo importovanými z externích zdrojů a sama o sobě nezaručuje úplnost, správnost ani aktuálnost těchto dat.

(b) Výstupy, upozornění, doporučení a automatizace mají podpůrný charakter a nepředstavují právní poradenství, revizní posudek, projektovou dokumentaci ani závazné odborné rozhodnutí.

(c) Digismart Solutions neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávné interpretace Výstupů, použití Platformy v rozporu s její logikou, používání Platformy k účelům, ke kterým není určena, nebo spoléhání se na Platformu bez odborného ověření vstupů a výsledků.

(d) Zákazník odpovídá za správné nastavení rolí, oprávnění, interních procesů a kontrol, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.

2. PRAVIDLA OBJEDNÁVÁNÍ A DODÁVEK

2.1 Cenové nabídky a objednávky nejsou pro žádnou ze stran závazné, dokud Digismart Solutions nevydá Zákazníkovi Potvrzení objednávky nebo (pokud nastane dříve) nezřídí přístup k Platformě, nezačne poskytovat Služby nebo nedodá Dodávky.

2.2 Přístup k Platformě může být zřízen elektronicky (např. zřízením účtu/tenant prostředí, zasláním aktivačních údajů, poskytnutím URL a přístupových tokenů). Není-li dohodnuto jinak, dodání se považuje za uskutečněné okamžikem zpřístupnění Platformy Zákazníkovi.

2.3 Pokud není možné elektronické dodání Dodávky, může Digismart Solutions dodat Dodávku jiným dohodnutým způsobem. Termíny dodání jsou pouze předpokládané, pokud nejsou výslovně sjednány jako závazné.

2.4 Objednávky Zákazníka jsou neodvolatelné a nelze je zrušit ani změnit, jakmile Digismart Solutions započne plnění (např. aktivace předplatného, alokace prostředků, zahájení prací), ledaže Smlouva stanoví jinak.

3. PŘIDRUŽENÉ SUBJEKTY

3.1 Přidružené subjekty Digismart Solutions mohou podle těchto Podmínek poskytovat Platformu nebo Služby Zákazníkovi, a Přidružené subjekty Zákazníka mohou Platformu a Služby využívat, pokud to Smlouva umožňuje.

3.2 Zákazník a jeho Přidružené subjekty budou společně a nerozdílně odpovědní za všechny závazky vyplývající ze Smlouvy, pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

4. PŘIJETÍ PLATFORMY / PŘÍSTUPU; REKLAMAČNÍ ŘÁD

4.1 Zákazník si bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od zpřístupnění, zkontroluje, že mu byl poskytnut přístup k Platformě v dohodnutém rozsahu (typicky dle tarifu, počtu uživatelů/modulů, pracovních prostorů apod.). V případě zjevné vady zpřístupnění oznámí Zákazník vadu Digismart Solutions bez zbytečného odkladu.

4.2 Pokud Zákazník do pěti (5) pracovních dnů nevznese námitky, má se za to, že přístup k Platformě byl přijat.

5. PŘIJETÍ DODÁVEK

5.1 Digismart Solutions oznámí dokončení Dodávky („Oznámení o dokončení“). Zákazník musí během deseti (10) pracovních dnů od obdržení Oznámení o dokončení Dodávku překontrolovat a přijmout, nebo odmítnout přijetí pouze na základě věcných chyb, a to písemně.

5.2 Pokud Zákazník nedodá oznámení o věcných chybách během deseti (10) pracovních dnů, bude Dodávka považována za přijatou.

6. LICENCE PRO AKADEMICKÝ SEKTOR, NEZISKOVÉ ORGANIZACE A VEŘEJNOU SPRÁVU

6.1 Určité tarify, ceny nebo podmínky mohou být dostupné pouze kvalifikovaným institucím (např. vzdělávací instituce, neziskové organizace, orgány veřejné správy). Pokud se Zákazník označí za kvalifikovanou instituci, potvrzuje, že splňuje příslušné podmínky uvedené v nabídce nebo Smlouvě.

6.2 Digismart Solutions si vyhrazuje právo ověřit splnění podmínek pro takové zvýhodnění a při jejich nesplnění upravit cenu nebo tarif dle standardních podmínek.

7. SLUŽBY

7.1 Digismart Solutions poskytuje Služby s náležitou péčí a v souladu se Smlouvou. Digismart Solutions negarantuje dosažení konkrétních obchodních, provozních, právních nebo finančních výsledků, pokud takové výsledky nejsou výslovně písemně garantovány.

7.2 Po Digismart Solutions nebude vyžadováno následovat požadavky nebo instrukce, které mění podstatu nebo rozsah Služeb („Požadavek na změnu“), ledaže bude Požadavek na změnu odsouhlasen písemně. Pokud Digismart Solutions Požadavek na změnu poskytne, bude Zákazník povinen zaplatit cenu dle dohody nebo dle platného ceníku.

7.3 Pokud je sjednáno SLA, parametry dostupnosti, servisní okna a případné servisní kredity jsou stanoveny v dokumentu SLA. Není-li SLA sjednáno, Platforma je poskytována „as is“ v rozsahu dle Smlouvy.

8. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

8.1 Zákazník musí: (a) spolupracovat s Digismart Solutions ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou; (b) poskytnout včas všechny informace a podklady potřebné k plnění Smlouvy a zajistit, že budou ve všech věcných ohledech správné; (c) zajistit přístupy, souhlasy a oprávnění třetích osob potřebné k importu či Integracím; a (d) informovat Digismart Solutions o relevantních bezpečnostních požadavcích, pokud Digismart Solutions plní na místě Zákazníka.

8.2 Pokud je plnění Digismart Solutions zabráněno nebo je zpožděno z důvodu kroku nebo opomenutí Zákazníka (včetně jeho uživatelů, zástupců či dodavatelů), uhradí Zákazník Digismart Solutions přiměřené náklady a škody vzniklé v souvislosti se zpožděním.

8.3 Zákazník je výhradně odpovědný za: (i) obsah, správnost, zákonnost a aktuálnost Data Zákazníka a Dokumentace; (ii) nastavení a správu přístupů a oprávnění Oprávněných uživatelů; (iii) interní kontrolní

mechanismy a odborné ověřování Výstupů; (iv) své vlastní koncové zařízení, připojení a běžný provoz svého IT prostředí.

8.4 Zákazník se zavazuje chránit přístupové údaje, používat bezpečné heslo a vícefaktorové ověření, pokud je k dispozici, a neprodleně oznámit Digismart Solutions podezření na kompromitaci účtu.

9. CENY; PLATBY; DANĚ

9.1 Zákazník zaplatí Digismart Solutions za Platformu a Služby dle všech odsouhlasených poplatků uvedených ve Smlouvě. Není-li dohodnuto jinak, ceny nezahrnují DPH.

9.2 Pokud jsou součástí řešení služby třetích stran (např. mapové podklady, IoT platformy, CDN, úložiště, AI vytěžování), řídí se jejich účtování podmínkami těchto třetích stran. Zákazník je výhradně odpovědný za pochopení a schválení modelu účtování třetí strany, pokud je sjednán přímo mezi Zákazníkem a třetí stranou.

9.3 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, faktury jsou splatné 14 kalendářních dnů ode dne vystavení.

9.4 V případě prodlení s platbou je Zákazník povinen uhradit zákonný úrok z prodlení a účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním.

9.5 V případě prodlení Zákazníka s platbou o více než čtrnáct (14) kalendářních dnů je Digismart Solutions oprávněna pozastavit přístup k Platformě a/nebo poskytování Služeb až do úplné úhrady dlužné částky, a to po předchozím upozornění.

10. ZÁRUKY A ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI

10.1 Každá ze stran prohlašuje, že je oprávněna uzavřít Smlouvu a plnit své závazky.

10.2 Digismart Solutions poskytuje Platformu a Služby s odbornou péčí. Zákazník bere na vědomí, že software tohoto typu pracuje s mnoha vstupními zdroji, integračními vazbami a lidskými procesy a že bez správných vstupů a odborné interpretace nelze garantovat bezchybné výsledky v konkrétních situacích.

10.3 S výjimkou výslovně uvedeného v těchto Podmínkách nebo Smlouvě se Digismart Solutions zříká všech dalších záruk, včetně obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv třetích osob.

10.4 Platforma není určena jako systém pro okamžité řízení životní bezpečnosti, jako náhrada zákonných revizí, povinných kontrol nebo odborných posudků. Jakékoli automatizace, semafory, skóre, alerty či predikce mají podpůrný charakter.

11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

11.1 Celková odpovědnost Digismart Solutions za škody vzniklé v souvislosti se Smlouvou, Platformou, Službami nebo Dodávkami je omezena na částku odpovídající souhrnu poplatků uhrazených Zákazníkem Digismart Solutions za posledních dvanáct (12) kalendářních měsíců před událostí, která vedla ke vzniku škody.

11.2 Digismart Solutions neodpovídá za jakékoli nepřímé, následné, zvláštní, represivní nebo náhodné škody, včetně ušlého zisku, ztráty obchodních příležitostí, ztráty dat, přerušení podnikání nebo ztráty dobré pověsti, a to ani pokud byla na možnost takové škody upozorněna.

11.3 Žádná část Podmínek ani Smlouvy neomezuje odpovědnost stran za: (a) smrt nebo osobní zranění způsobené nedbalostí; (b) podvod nebo podvodnou dezinformaci; (c) úmyslné pochybení; (d) porušení práv duševního vlastnictví; (e) porušení důvěrnosti; (f) platební povinnosti; nebo (g) to, co podle platné legislativy nelze omezit.

11.4 Některé jurisdikce neumožňují omezení nebo vyloučení určitých škod; v takovém případě se omezení uplatní v maximálním rozsahu povoleném právem.

12. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ; INDEMNITA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

12.1 Veškerá práva k Platformě, Softwaru a Digismart Solutions IP náleží Digismart Solutions (případně jejím poskytovatelům/licencorům). Zákazník získává pouze nevýhradní, nepřevoditelné právo Platformu užívat v rozsahu dle Smlouvy.

12.2 Data Zákazníka zůstávají ve vlastnictví Zákazníka. Digismart Solutions je oprávněna zpracovávat Data Zákazníka pouze za účelem plnění Smlouvy a provozu Platformy, v souladu s DPA/GDPR.

12.3 Zákazník nesmí a nedovolí žádné třetí straně cíleně a za účelem odhalení Digismart Solutions IP provádět reverse engineering, dekompilaci nebo jiné zpětné získávání zdrojového kódu, s výjimkou rozsahu výslovně povoleného kogentními ustanoveními práva.

12.4 Pokud Zákazník poskytne jakékoli připomínky, podněty nebo návrhy („Zpětná vazba“), uděluje Digismart Solutions nevýhradní, celosvětové, bezplatné právo Zpětnou vazbu využívat k rozvoji Platformy.

12.5 Agregovaná a analytická data: Digismart Solutions může shromažďovat a uchovávat agregovaná a analytická data o používání Platformy za účelem provozu, údržby, zajištění bezpečnosti, analýzy a zlepšování Platformy, přičemž zajistí anonymizaci tak, aby nebylo možné identifikovat Zákazníka nebo uživatele.

12.6 Odškodnění Digismart Solutions: Digismart Solutions odškodní Zákazníka za přímé škody vzniklé z pravomocně přiznaných nároků třetích stran, že Platforma nebo Dodávka porušuje práva duševního vlastnictví třetí strany, pokud Zákazník splní oznamovací a součinnostní povinnosti dle bodu 12.8.

12.7 Odškodnění Zákazníka: Zákazník odškodní Digismart Solutions za škody vzniklé z nároků třetích stran souvisejících s Data Zákazníka, Dokumentací, obsahem nahraným Zákazníkem nebo použitím Platformy v rozporu se Smlouvou.

12.8 Požadavky na odškodnění: Povinnost odškodňující strany je podmíněna tím, že odškodňovaná strana (a) neprodleně písemně oznámí nárok; (b) přenechá odškodňující straně kontrolu nad obhajobou; a (c) poskytne přiměřenou součinnost.

13. PODPORA

13.1 Digismart Solutions nebude poskytovat technickou podporu, školení nebo instalaci, pokud to není výslovně uvedeno ve Smlouvě.

13.2 Je-li podpora sjednána, může Digismart Solutions omezit rozsah podpory na dohodnuté kanály, reakční doby a rozsah incidentů a v ostatních případech nabídnout placené služby.

14. DOBA PLATNOSTI, UKONČENÍ A TRVÁNÍ

14.1 Smlouva nabývá účinnosti uzavřením, Potvrzením objednávky nebo zpřístupněním Platformy – podle toho, co nastane dříve – a trvá po dobu sjednanou ve Smlouvě. Není-li dohodnuto jinak, předplatné se sjednává na dobu určitou a po jejím uplynutí může být automaticky obnoveno, pokud to stanoví Smlouva.

14.2 Každá ze stran může Smlouvu ukončit z důvodu podstatného porušení, které nebude napraveno do třiceti (30) dnů od doručení písemné výzvy k nápravě.

14.3 Digismart Solutions je oprávněna ukončit Smlouvu okamžitě, pokud Zákazník poruší povinnost mlčenlivosti, poruší licenční omezení (např. neoprávněné kopírování, reverse engineering), nebo je v prodlení s platbou déle než třicet (30) dní.

14.4 Po ukončení Smlouvy Digismart Solutions v přiměřené lhůtě umožní Zákazníkovi export Data Zákazníka standardními prostředky Platformy, pokud je to technicky možné a pokud Zákazník nemá vůči Digismart Solutions neuhrazené závazky. Podrobnosti mohou být upraveny ve Smlouvě (např. retenční doby, formáty exportu).

15. VYŠŠÍ MOC

15.1 Digismart Solutions není zodpovědná za ztráty nebo škody Zákazníka, kterým nebylo možné zabránit, vyhnout se jim, zpozdit je nebo je znemožnit z důvodu událostí mimo přiměřenou kontrolu Digismart Solutions, včetně vyšší moci, výpadků internetu, útoků typu DDoS, rozhodnutí orgánů veřejné moci, požárů, povodní, epidemií, stávky nebo výluky.

16. DŮVĚRNOST

16.1 „Důvěrné informace“ jsou neveřejné informace obchodní, technické, finanční nebo jiné povahy, které mají být za daných okolností důvodně považovány za důvěrné.

16.2 Každá strana bude chránit Důvěrné informace druhé strany alespoň stejnou péčí, jakou chrání své vlastní důvěrné informace, a nepoužije je jinak než pro účely plnění Smlouvy.

16.3 Důvěrné informace nezahrnují informace, které jsou (i) veřejně známé bez porušení těchto Podmínek; (ii) prokazatelně známé před jejich obdržením; (iii) získané oprávněně od třetí strany; nebo (iv) vyvinuté nezávisle bez použití Důvěrných informací.

16.4 Porušení důvěrnosti může zakládat právo na soudní ochranu (např. předběžné opatření) vedle nároku na náhradu škody.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

17.1 Strany zajistí, že Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména GDPR.

17.2 Pokud Digismart Solutions zpracovává Osobní údaje jménem Zákazníka, strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (DPA), která bude upravovat rozsah, účel, dobu zpracování, bezpečnostní opatření a zapojení subdodavatelů.

17.3 Zákazník odpovídá za to, že má právní titul k předání Osobních údajů do Platformy a že splní informační povinnosti vůči subjektům údajů.

18. PRÁVA NA AUDIT

18.1 Digismart Solutions je oprávněna přiměřeným způsobem prověřit, zda Zákazník dodržuje licenční omezení a bezpečnostní požadavky dle Smlouvy, a to po předchozím oznámení a tak, aby audit měl co nejmenší dopad na provoz Zákazníka.

18.2 Audit může zahrnovat kontrolu počtu uživatelů, rolí, přístupů a využívání sjednaných modulů. Zákazník poskytne nezbytnou součinnost.

19. KONTROLA EXPORTU A SANKČNÍ PRAVIDLA

19.1 Každá ze stran je povinna dodržovat veškeré platné právní předpisy týkající se sankcí, embarg, vývozu a reexportu.

19.2 Žádná ze stran nesmí jednat tak, aby druhá strana porušila sankční nebo exportní předpisy.

20. ZAMEZENÍ ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCI

20.1 Strany se zavazují neprovádět, neschvalovat ani nepovolovat kroky, které porušují platné zákony o boji proti korupci nebo úplatkářství, zejména nelegitimní platby státním úředníkům.

20.2 Každá strana neprodleně informuje druhou stranu, pokud se dozví nebo má důvodné podezření na korupční jednání související se Smlouvou.

21. JURISDIKCE A ROZHODNÉ PRÁVO

21.1 Tyto Podmínky a veškeré Smlouvy se řídí právem České republiky, s vyloučením kolizních norem.

21.2 Strany se dohodly, že k rozhodování sporů jsou příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky podle sídla Digismart Solutions, není-li kogentním právem stanoveno jinak.

22. OBECNÉ

22.1 Neplatnost nebo nevymahatelnost kteréhokoli ustanovení těchto Podmínek neovlivní platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení.

22.2 Veškerá oznámení a komunikace musí být učiněna v písemné podobě, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

22.3 Neschopnost Digismart Solutions vymáhat kterékoliv ustanovení nepředstavuje zřeknutí se tohoto práva.

22.4 Nadpisy částí slouží pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad.

22.5 Nic v těchto Podmínkách nevytváří partnerství, joint venture ani zastoupení mezi stranami.

22.6 Tyto Podmínky společně se Smlouvami představují úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu plnění a nahrazují veškerá předchozí ujednání.